

Garantievoorwaarden van de Berner Torantriebe KG

valabel vanaf 01.07.2019

Duur van de garantie

Naast de wettelijke garantie van de dealer volgens de koopcontract, verstrekken wij de volgende onderdelengarantie vanaf aankoopdatum:

5 jaren op garagedeuraandrijvingen met max. 200.000 deurbcycli: Aandrijvingsmechanisme, motor en motorbesturing
2 jaren op overige producten zoals radio, impulsstoets, toebehoren, accu's en speciale uitvoeringen

Er bestaat geen garantie op verbruiksmiddelen (b.v. zekeringen, batterijen, lichtmiddelen). Door de gebruikmaking van de garantie verlengt zich de garantie niet. Voor leveringen van vervangingen en bijwerkingsarbeiden bedraagt de garantie 6 maanden, ten minste echter het lopende garantie.

Voorwaarden

De aanspraak op garantie geldt alleen voor het land waar het apparaat werd aangeschaft. De goederen moeten zijn aangekocht via het door ons aangegeven distributiekanaal. De aanspraak op garantie bestaat voor schade die tot de contractuele overeenkomst behoren. De vergoeding van kosten voor demontage en installatie, controle van de betreffende onderdelen, alsmede aanspraak op winstderving en schadevergoeding zijn uitgesloten van de garantie. Het aanschafbewijs geldt als bewijs voor uw aanspraak op garantie. Bij het indienen van onderdelen van bestaande aandrijfsystemen moet ook het 8- of 11-cijferige serienummer van het systeem worden vermeld

Vermogen

Voor de duur van de garantie vervangen wij alle defecte onderdelen van het product die aantoonbaar te wijten zijn aan een materiaal- of fabricagefout. Wij verbinden ons ertoe, naar onze beoordeling, de defecte goederen kosteloos te vervangen door niet-defecte goederen, deze te herstellen of een verminderde waarde te vervangen.

Uitgesloten zijn schaden door:

- Ondeskundige inbouw en aansluiting
- Ondeskundige ingebruikname en bediening
- Externe invloeden, zoals brand, water, abnormale milieuvorwaarden
- Mechanische beschadigingen door ongevallen, vallen, stoten
- Achteloze of moedwillige verstoring
- Normale slijtage of gebrek aan onderhoud
- Reparatie door niet gekwalificeerde personen
- Gebruik van onderdelen van externe oorsprong
- Verwijderde of onleesbaar gemaakte productienummer ofwel –datum

Vervangen onderdelen worden ons eigendom.

Voorwaarden voor intrekking van goederen

- Het retourneren moet franco aan ons geschieden (mochten er verzendkosten ontstaan, worden deze bij een eventueel tegoed in mindering gebracht).
- Bij retourzendingen moet een kopie van de leveringsbon of factuur worden bijgevoegd, zodat een juiste toewijzing kan plaatsvinden.
- Een terugnameprijs van 20% van de waarde van de goederen zal voor inspectie door onze technische dienst en de heropslag van de goederen worden afgetrokken.
- Het kredietbedrag is afhankelijk van de staat van de goederen en het inspectieresultaat van de fabrikant.
- De retourzending moet in de betreffende garantieperiode plaatsvinden.
- Retourzendingen: uitsluitend nieuwe producten in originele verpakking.
- Bij retourzendingen van defecte goederen waarbij geen sprake meer is van garantie, kan geen bedrag tegoed worden geschreven.
- Een retournummer van ons is niet nodig.